

## SPIS TREŚCI

<i>Wprowadzenie</i> .....	7
<b>W. I. Kuszlin</b> <i>Postindustrialność a innowacje i wiedza</i> .....	9
<b>Andrzej Chodyński</b> <i>Ocena szans rozwojowych firm na globalnym rynku, a zarządzanie wiedzą</i> .....	23
<b>Honorata Howaniec</b> <i>Innowacje jako element budowania gospodarki opartej na wiedzy w aspekcie założeń strategii lizbońskiej</i> .....	29
<b>A. N. Fołomjew</b> <i>Konkurencyjność a efektywny rozwój i współdziałanie systemów gospodarczych</i> .....	37
<b>Adam Jabłoński</b> <i>Kryteria ekologiczne w strategiach przedsiębiorstw odpowiedzialnych społecznie</i> .....	45
<b>Marek Jabłoński</b> <i>Wielowymiarowe traktowanie strategii jakości przedsiębiorstw a strategiczna karta wyników (balanced scorecard)</i> .....	57
<b>Krzysztof Nowakowski</b> <i>Zasoby i wiedza w organizacji a korupcja</i> .....	69
<b>Sabina Adamiec</b> <i>Kultura organizacyjna niematerialnym zasobem organizacji</i> .....	83
<b>Joanna Rosak, Małgorzata Pietrzyk</b> <i>Ocena otoczenia placówki medycznej w oparciu o metodę PEST</i> .....	89
<b>Joanna Rosak, Stanisław Borkowski, Przemysław Rosak</b> <i>Jakość usług determinantem relacji klient (pacjent) – pracownik stacjonarnej opieki medycznej w Polsce</i> .....	97
<b>Ewa Wszendybył, Stanisław Borkowski</b> <i>Kategoryzacja i rekomendacja polskich hoteli jako źródło oceny jakości oferowanych usług</i> ..	103

Ewa Wszendybył, Leopold Jeziorski <i>Znaczenie systemu HACCP w gastronomii hotelowej</i> .....	111
Maciej Chwastowski, Remigiusz Czakwari, Robert Ulewicz <i>Zastosowanie kart kontrolnych Shewharta w sterowaniu procesem produkcji mąki młynowej w cementowni</i> .....	119
Agnieszka Czajkowska, Stanisław Borkowski <i>Analiza przyczyn reklamacji kładki komunikacyjnej</i> .....	125
Robert Ulewicz, Stanisław Borkowski, František Nový, Bokuvka Otakar <i>Nowe metody pomiarowe w systemie zarządzania jakością odlewni żeliwa</i> .....	131
Leopold Jeziorski, Agnieszka Czajkowska <i>Ocena efektywności eksploatacji linii formowania pod wysokimi naciskami</i> .....	139
Jacek Selejdak, Andrzej Biernat, Stanisław Borkowski <i>Zastosowanie metody PAMCO do oceny wykorzystania nagrzewnicy potokowej</i> .....	145
Robert Ulewicz, Wojciech Ciuk, Mariusz Marczak <i>Ocena efektywności procesów logistycznych w firmie spedycyjnej</i> .....	155