

SPIS TREŚCI

ARTYKUŁY

Chodyński Andrzej

WYRÓŻNIKI EUROPEJSKOŚCI A KONKURENCYJNOŚĆ
MAŁYCH I ŚREDNICH FIRM7

Borkowski Stanisław, Pietrzyk Małgorzata

ANALIZA PRODUKCJI PRZEDSIĘBIORSTWA
WYTWARZAJĄCEGO MATERIAŁY DLA BUDOWNICTWA .13

Łośmiew Aleksander Nikołajewicz

KOMPLEKS WYSOKOTECHNOLOGICZNY
W GOSPODARCE NARODOWEJ
– W WARUNKACH GLOBALIZACJI20

Borkowski Stanisław

FUNKCJONOWANIE SYSTEMU „FLOW-LOGISTIC”
W FIRMIE SPEDYCYJNO-TRANSPORTOWEJ29

Pietrzyk Małgorzata

ANALIZA JAKOŚCI TWORZYWA
NA WALCE HUTNICZE41

Huczek Marian

MARKETING USŁUG EDUKACYJNYCH49

Huczek Antoni

STATYSTYCZNA KONTROLA JAKOŚCI W PROCESIE
PRODUKCJI CZĘŚCI ZŁĄCZNYCH55

Gębczyńska Alicja, Gębczyński Michał

BADANIE SATYSFAKЦИИ KLIENTÓW
– METODA SERVQUAL69

RECENZJE

Waściński Tadeusz

Recenzja monografii Andrzeja Chodyńskiego
– *Innowacyjność i jakość w strategii rozwoju firmy.*
Zarządzanie produktowymi innowacjami ekologicznymi87

Wnuk Jan

Recenzja monografii Andrzeja Chodyńskiego

– *Innowacyjność i jakość w strategii rozwoju firmy.**Zarządzanie produktowymi innowacjami ekologicznymi*91**Chodyński Andrzej**

Recenzja monografii Antoniego Huczka

– *Podstawy humanizacji pracy produkcyjnej*95