

# SPIS TREŚCI

<b>Wstęp</b> .....	9
<b>Część I</b> .....	11
<b>1. System zarządzania przedsiębiorstwem</b> .....	13
1.1. Istota i funkcje zarządzania w organizacji .....	13
1.2. Pojęcie systemu zarządzania .....	15
1.3. System zarządzania a system informacyjny i system informatyczny .....	19
1.4. Budowa systemu informatycznego zarządzania .....	26
1.5. Rozwój zintegrowanego systemu zarządzania z modułem kontrolingu .....	29
<b>2. Rozwój kontrolingu w systemie zarządzania przedsiębiorstwem</b> ....	37
2.1. Istota kontrolingu .....	39
2.2. Definicja kontrolingu .....	42
2.3. Rodzaje, odmiany i typy kontrolingu .....	45
2.4. Zakres, funkcje i cele kontrolingu w systemie zarządzania .....	51
2.5. Instrumentarium kontrolingu – rola i zadania instrumentów kontrolingu oraz ich funkcje .....	58
2.6. Ewolucja struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa dla potrzeb umiejscowienia stanowiska kontrolera i działu kontrolingu.....	65
2.6.1. Wyodrębnienie stanowiska kontrolera i działu kontrolingu w strukturze organizacyjnej przedsiębiorstwa.....	66
2.6.2. Sposoby umiejscowienia stanowiska kontrolera w strukturze organizacyjnej przedsiębiorstwa .....	69
2.6.3. Cechy, zadania, funkcje kontrolera i działu kontrolingu.....	71
<b>3. Aktualna koncepcja systemu kontrolingu w przedsiębiorstwie</b> .....	76
3.1. Budowa systemu kontrolingu.....	81
3.2. Organizacja kontrolingu w przedsiębiorstwie .....	86
3.3. Umiejscowienie systemu kontrolingu w przedsiębiorstwie .....	87
3.4. Użytkownicy systemu kontrolingu w przedsiębiorstwie .....	89
<b>Część II</b> .....	93
<b>4. Geneza i koncepcja systemu informatycznego kontrolingu</b> .....	95

4.1.	Rola systemów informatycznych kontrolingu.....	98
4.2.	Koncepcja budowy systemu informatycznego kontrolingu.....	99
4.3.	Informatyczne systemy zarządzania wiedzą w koncepcji budowy systemu informatycznego kontrolingu.....	103
4.4.	Podejścia do informatyzacji kontrolingu .....	107
4.5.	Wymagania techniczne i merytoryczne informatyzacji systemów kontrolingu .....	109
4.6.	Integracja przetwarzanie informacji w systemie informatycznym kontrolingu .....	113
4.7.	Budowa profilu wymagań do informatycznego systemu kontrolingu na podstawie obrazu przewodniego kontrolera .....	116
4.7.1.	Analiza potrzeb użytkownika.....	117
4.7.2.	Profil wymagań kontrolera .....	123
4.8.	Przegląd metod projektowania i wdrażania systemu informatycznego kontrolingu.....	130
4.8.1.	Metoda Z. Leszczyńskiego .....	131
4.8.2.	Metoda J. Golińskiego.....	133
4.8.3.	Metoda M. Chalastry .....	135
<b>5.</b>	<b>Zastosowanie rozwiązań IT do budowy systemu informatycznego kontrolingu .....</b>	<b>141</b>
5.1.	Hurtownie danych.....	142
5.2.	Business Intelligence i Competitive Intelligence .....	146
5.2.1.	Potrzeba informatycznego wspomaganie Business Intelligence (BI) i Competitive Intelligence (CI) w systemie kontrolingu.....	147
5.2.2.	Zadania Business Intelligence i Competitive Intelligence w systemie kontrolingu.....	149
5.3.	Portal informacyjny .....	150
5.3.1.	Portale korporacyjne .....	151
5.3.2.	Zadania portalu informacyjnego.....	153
5.4.	Klasyfikacja systemów informatycznych kontrolingu .....	154
<b>6.</b>	<b>Charakterystyka wybranych systemów informatycznych stosowanych dla potrzeb kontrolingu w przedsiębiorstwie .....</b>	<b>157</b>
6.1.	Oprogramowanie standardowe .....	159
6.1.1.	Arkusze kalkulacyjny .....	159
6.2.	Systemy dedykowane .....	162
6.2.1.	System „Kontroling”.....	162
6.3.	Systemy zintegrowane .....	165
6.3.1.	Charakterystyka modułu Controlling w systemie MAKS IV .....	166

6.3.2.	Systemy zintegrowane dostosowywane do potrzeb klienta: Charakterystyka systemu TETA_Controlling .....	169
6.4.	Systemy z BW i systemy ekspertowe.....	171
6.4.1.	System Optima Controlling .....	171
6.5.	Systemy DW .....	172
6.5.1.	System Baan.....	172
6.5.2.	System SAP .....	174
6.6.	Systemy BI/CI.....	176
6.6.1.	System EURECA.....	177
6.6.1.1.	Funkcjonalność systemu .....	178
6.6.1.2.	Technologia informatyczna.....	178
6.7.	Systemy e-biznesowe i systemy portalowe klasy EIP .....	179
6.7.1.	Systemy e-biznesowy – charakterystyka systemu iBaan .....	179
6.7.2.	System klasy EIP – charakterystyka systemu Columb Controlling .....	181
6.7.3.	System klasy EIP – mySAP EP .....	183
	<b>Zakończenie</b> .....	185
	<b>Literatura</b> .....	187
	<b>Spis rysunków</b> .....	207
	<b>Spis tabel</b> .....	209