

Spis treści

Wstęp	11
-------------	----

Rozdział 1

Charakterystyka funkcji rzecznika prasowego	17
1.1. Krótka historia rzecznictwa prasowego	17
1.2. Specyfika współczesnego rzecznictwa prasowego. Zarys problematyki	37

Rozdział 2

Kompetencje interpersonalne jako element warsztatu rzecznika prasowego	55
2.1. Kształtowanie wizerunku	64
2.2. Wywieranie wpływu	79
2.3. Komunikacja niewerbalna	87

Rozdział 3

Wybrane problemy i zagrożenia w sprawowaniu funkcji rzecznika prasowego.....	95
3.1. Manipulacja – problem etyki zawodowej i osobistej.....	96
3.2. Sytuacje kryzysowe	102
3.3. Zespół wypalenia zawodowego	109
Zakończenie	117
Bibliografia zalecanych tekstów.....	120
Resumé.....	123
Obsah	127
O autorach.....	129